

Политика конфиденциальности

Версия от 20.07.2023 года.

Настоящая политика конфиденциальности распространяет свое действие на всех лиц (далее - «**Пользователь**»), использующих ресурсы Частной компании Porte Ltd., БИН 230740900346 (далее – «**Компания**»), в том числе мобильное приложение «Porte» и иные ресурсы Компании (далее – «**Ресурсы Компании**»).

Компания является собственником и оператором Базы персональных данных пользователей Ресурсов Компании.

Настоящая политика описывает установленный Компанией порядок обработки персональных данных, собранных с помощью Ресурсов Компании и связанных с ними услуг и инструментов. Во всех указанных случаях Компания обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

Использование Ресурсов Компании означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. Пользователь не должен пользоваться Ресурсами Компании, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

1. Персональная информация Пользователей

1.1. Ресурсы Компании собирают, получают доступ и используют в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2. Техническая информация не является персональными данными. Компания использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Компании, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

1.3. Под технической информацией понимается в том числе информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Ресурсов Компании с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а также данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным Пользователем (например: статистика посещаемости сайта).

1.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при заполнении регистрационных данных и последующем использовании Ресурсов Компании и содержащую персональные данные Пользователя, а также информацию о действиях, совершаемых конкретным Пользователем на Ресурсах.

Обязательная для предоставления Компании информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.5. Компания не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию о себе и поддерживает её в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление Пользователям платформы для заказа и/или оплаты Пользователями гостиничных услуг, заказа и оплаты иных товаров, работ, услуг, предоставляемых Пользователям партнерами Компании.

Помимо вышеуказанной цели Компания использует персональные данные Пользователей в целях:

- регистрации Пользователя на ресурсах Компании;
- выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- оценки и анализа работы ресурсов Компании;
- проведения анализа и измерения скачивания Пользователями мобильного приложения, статистики на Ресурсах Компании, а также их поведения внутри Ресурсов Компании и т.д.
- улучшения качества Ресурсов, удобства их использования, разработка и развитие Ресурсов Компании, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей

3.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём совершения действий (оплаты, регистрации, скачивания мобильного приложения) на Ресурсах Компании в целях указанных в настоящей Политике на весь срок использования Пользователем Ресурсов Компании и до момента достижения Компанией целей обработки персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги на Ресурсах Компании либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
- Передача уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Иные положения

5.1. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики

Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

5.2. Компания имеет право в любой момент изменять условия настоящей Политики в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Ресурсах Компании.

5.3. Ресурсы могут содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к Компании и принадлежащие третьим лицам. Компания не несет ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берет на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной Пользователем на таких сайтах.

5.4. Компания делает все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, Компания не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне влияния Компании, результатом действия которых станет раскрытие информации. Ресурсы и вся размещенная на них информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к Ресурсам или вследствие посещения Ресурсов и использования размещенной на нем информации.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

5.6. Пользователь имеет право обратиться к Компании или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Контактные данные (адреса и номера телефона) уполномоченного органа и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/contacts?lang=ru>.